

งานด้านรายได้หรือการจัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยในเรื่องของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ มีความชัดเจน เข้าใจง่ายขึ้น ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลควรเพิ่มแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ ให้มีความชัดเจน และเข้าใจง่ายขึ้น

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการทางสังคม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้บริการด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยในเรื่องของขั้นตอนกระบวนการให้บริการบอกไว้ชัดเจน น้อย ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดทำขั้นตอนกระบวนการให้บริการบอกไว้ชัดเจน โดยให้ผู้มารับบริการเข้าใจได้ง่ายขึ้น

งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยในเรื่องของแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ มีความชัดเจน เข้าใจง่ายขึ้น ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลควรเพิ่มแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ ให้มีความชัดเจน และเข้าใจง่ายขึ้น