



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงามมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สำนักปลัด

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. คำนิยาม	๑
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๓

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม อำเภอสรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงามกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำนวน ๑๐ เรื่อง เป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะในพื้นที่ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงามได้ดำเนินการรับเรื่อง และดำเนินการซ่อมแซมเพื่อความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เสร็จเรียบร้อยแล้ว

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงามในเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงามในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๘๒๖ - ๒๔๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงามในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.srinongam.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงามในเรื่องทั่วไป

๖. Facebook อบต.ศรีโนนงาม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงามในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงามน้อย

๒. ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ ต้องอาศัยการสำรวจตรวจสอบอยู่เสมอ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

๓. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

๒. บุคลากรทางแก้ไขปัญหาไฟฟ้า ต้องศึกษาหาความรู้และความชำนาญในการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง อยู่เสมอ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงามกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

๔. โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๘๒๖ - ๒๔๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

๕. เว็บไซต์ www.srinongam.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

๖. Facebook อบต.ศรีโนนงาม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชน ยังไม่มีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงาม มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโนนงามในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น
